

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal

Producte: Mascotes

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0468

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? El producte Mascotes ofereix al teu animal de companyia les millors cobertures d'assistència veterinària tant en cas d'accident com de malaltia. En cas de defunció, inclou el servei de recollida i trasllat de l'animal, les despeses d'incineració i d'urna. Estaràs atès en cas que es perdi o la robin. A més, comptes amb un servei d'integral de defensa jurídica i al seu torn un servei telefònic d'orientació veterinària.



Què s'assegura?

Resum de les principals cobertures de l'assegurança i riscos que poden assegurar-se pel contractant segons l'oferta triada en el contracte.

- ✓ Assessorament veterinari telefònic.
- ✓ Quadro veterinari i xarxa de residències pròpies.
- ✓ Despeses assistència veterinària per accident o malaltia de l'animal.
- ✓ Visites veterinari presencial.
- ✓ Indemnització mort en cas d'accident.
- ✓ Despeses eutanàsia i eliminació restes.
- ✓ Recollida i trasllado animal mort.
- ✓ Urna.
- ✓ Estada residència animal per hospitalització d'urgència per malaltia o accident del cuidador.
- ✓ Localització per extraviament de la mascota.
- ✓ Robatori.
- ✓ Responsabilitat civil.
- ✓ Assistència jurídica telefònica.
- ✓ Defensa penal.
- ✓ Reclamació de danys i perjudicis.
- ✓ Defensa Administrativa.
- ✓ Despeses cancel·lació total/parcial vacances malaltia o extravio animal.
- ✓ Despeses a l'estranger per malaltia o extravio animal.



Què no està assegurat?

- ✗ Els fets que derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la mascota
- ✗ Els fets anteriors a la contractació de la pòlissa.
- ✗ Qualsevol despesa o cobertura que no prevegin les condicions generals o particulars del contracte.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! Al contracte es detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats. Al marge de tot això i com a norma general, cal tenir present que mai queden coberts fets malintencionats realitzats per l'assegurat,
- ! No s'asseguren gossos perillosos.



On estic cobert?

- ✓ Les cobertures contractades seran aplicable per a fets ocorreguts dins del territori espanyol, subjectes al Dret i Tribunals Espanyols. Andorra i Gibraltar s'assimilaran a Espanya a l'efecte de les garanties contractades.
 - ✓ Per a la cobertura que fa referència a les despeses a l'estranger per extraviament o malaltia greu de l'animal, l'àmbit geogràfic de protecció per part de la companyia és mundial. Així per exemple en el cas de la responsabilitat civil s'atendrien responsabilitats per danys ocorreguts a tot el món, òbviament reclamades per tribunals espanyols.
-



Quines són les meves obligacions?

- En cas de mal o incident l'assegurat haurà de comunicar tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències de l'incident.
 - Col.laborar i minorar, en la mesura del possible, les conseqüències del mal o incident.
-



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d' inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a l'hora i data que indica l'apartat "Durada de l'assegurança"



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita dirigida a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.
